

POLITYKA PRYWATNOŚCI

procesu „Przełącz rzeczy do Recilo”

REC-POL-001 | wersja 1.0 | stan dokumentu: 27 lipca 2026 r.

W skrócie: Dane z formularza służą do obsługi zgłoszenia, organizacji odbioru, weryfikacji rzeczy i kontaktu. Zgoda marketingowa nie jest warunkiem przekazania rzeczy. Recilo nie podejmuje wobec zgłaszających decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

Niniejsza Polityka wyjaśnia, w jaki sposób Leadaris spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, działająca pod marką Recilo, przetwarza dane osobowe w związku z formularzem, obsługą zgłoszeń, transportem, weryfikacją rzeczy, reklamacjami oraz dobrowolną komunikacją marketingową.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Leadaris spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu.

- adres: ul. Półwiejska 17/26, 61-888 Poznań;
- KRS: 0001203670; REGON: 543570760; NIP: 7831944552;
- kontakt w sprawach danych osobowych: kontakt@leadaris.pl.

Jeżeli Administrator wyznaczy inspektora ochrony danych, jego dane kontaktowe zostaną opublikowane w aktualnej wersji Polityki.

2. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od przebiegu procesu Administrator może przetwarzać:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu;
- dane adresowe potrzebne do organizacji odbioru lub zwrotu przesyłki;
- informacje o zgłoszeniu: kategorie rzeczy, szacunkowa liczba, liczba paczek, masa, stan oraz uwagi;
- dane operacyjne: numer zgłoszenia, statusy, daty, numer przesyłki, historia kontaktu i wynik weryfikacji;
- treść reklamacji, korespondencji oraz informacje potrzebne do wyjaśnienia zgłoszenia;
- dobrowolnie przekazaną historię rzeczy oraz preferencje dotyczące kontaktu marketingowego;
- dane techniczne powstające przy korzystaniu z narzędzi, takie jak znacznik czasu i dzienniki bezpieczeństwa.

Ważne: Nie należy wpisywać w polu historii danych szczególnych kategorii, w szczególności informacji o zdrowiu, pochodzeniu, poglądach, religii ani życiu prywatnym innych osób.

3. Cele i podstawy prawne

Obsługa zgłoszenia i zawarcie umowy

Dane są przetwarzane w celu przyjęcia formularza, oceny możliwości odbioru, kontaktu, organizacji transportu, rejestracji paczki, weryfikacji rzeczy, przekazania wyniku i wykonania umowy. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Obowiązki prawne

Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązków podatkowych, rachunkowych, konsumenckich, środowiskowych i innych obowiązków wynikających z prawa. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Uzasadnione interesy Administratora

Dane mogą być przetwarzane w celu zabezpieczenia procesu, zapobiegania nadużyciom, prowadzenia statystyk operacyjnych, ustalania, dochodzenia i obrony roszczeń oraz zapewnienia jakości obsługi. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Interesem Administratora jest bezpieczne i możliwe do rozliczenia prowadzenie programu.

Marketing i publikacja historii

Wysyłka informacji o akcjach Recilo odbywa się wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwych przepisów Prawa komunikacji elektronicznej. Publikacja historii, imienia, miejscowości lub wizerunku wymaga odrębnej, dobrowolnej zgody określającej uzgodniony zakres publikacji.

4. Dobrowolność podania danych

Podanie danych oznaczonych w Formularzu jako wymagane jest dobrowolne, ale konieczne do obsługi zgłoszenia i organizacji odbioru. Brak tych danych może uniemożliwić realizację procesu. Podanie historii oraz wyrażenie zgód marketingowych lub publikacyjnych jest całkowicie dobrowolne i nie wpływa na obsługę zgłoszenia.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane wyłącznie w zakresie niezbędnym:

- upoważnionym osobom obsługującym Recilo;
- przewoźnikom i operatorom logistycznym;
- dostawcom poczty elektronicznej, chmury, formularzy, arkuszy i kopii zapasowych;
- dostawcy automatyzacji Make oraz innym zatwierdzonym dostawcom IT;

- księgowości, doradcom prawnym, podatkowym i podmiotom wspierającym obsługę reklamacji;
- organom publicznym, jeżeli obowiązek udostępnienia wynika z prawa.

Administrator zawiera wymagane umowy powierzenia z podmiotami przetwarzającymi oraz ogranicza ich dostęp do zakresu koniecznego do wykonania usługi.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z usług międzynarodowych dostawców może powodować przetwarzanie danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku Administrator stosuje mechanizmy wymagane przez RODO, w szczególności decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne lub inne właściwe zabezpieczenia. Informację o stosowanych zabezpieczeniach można uzyskać pod adresem kontakt@leadaris.pl.

7. Okres przechowywania

- zgłoszenia, które nie doprowadziły do odbioru ani zawarcia umowy: zasadniczo do 90 dni od ich zamknięcia;
- dane związane z wykonanym procesem: przez czas jego realizacji, a następnie do upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń, nie dłużej niż jest to niezbędne;
- dokumenty wymagane przez przepisy podatkowe lub rachunkowe: przez okres wynikający z tych przepisów, zasadniczo 5 lat liczonych zgodnie z właściwymi regulacjami;
- reklamacje i spory: do ich zakończenia oraz upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń;
- dane marketingowe: do wycofania zgody, zgłoszenia sprzeciwu lub zakończenia działań, a później jedynie w zakresie potrzebnym do wykazania prawidłowości zgody i obsługi listy sprzeciwów;
- treści objęte zgodą publikacyjną: do wycofania zgody lub końca okresu uzgodnionej publikacji;
- logi techniczne: przez okres wynikający z konfiguracji bezpieczeństwa dostawcy, nie dłużej niż jest to konieczne, chyba że są potrzebne do wyjaśnienia incydentu.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO przysługuje prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych, jeżeli podstawą jest zgoda lub umowa i przetwarzanie odbywa się automatycznie;
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji praw należy napisać na adres kontakt@leadaris.pl. Administrator może poprosić o informacje pozwalające potwierdzić tożsamość osoby składającej żądanie.

9. Automatyzacja i profilowanie

Dane mogą być automatycznie przenoszone między formularzem, arkuszem, pocztą elektroniczną i systemem automatyzacji, między innymi w celu nadania numeru zgłoszenia, wysłania potwierdzenia i aktualizacji statusu. Administrator nie podejmuje wobec zgłaszających decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany. O akceptacji rzeczy decyduje człowiek według standardów Recilo.

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne odpowiednie do ryzyka, w szczególności ograniczenie uprawnień, uwierzytelnianie, kontrolę dostępu, kopie zapasowe, aktualizacje, rejestrowanie zdarzeń oraz zasady minimalizacji i usuwania danych. Dostęp otrzymują wyłącznie osoby i podmioty, które potrzebują go do realizacji procesu.

11. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana w razie zmiany prawa, procesu lub dostawców. Aktualna wersja jest publikowana przy Formularzu wraz z numerem wersji i datą aktualizacji. Do konkretnego zgłoszenia stosuje się informację dostępną w chwili jego wysłania, z zastrzeżeniem zmian wymaganych przez prawo.

12. Kontakt

Pytania dotyczące prywatności, wycofanie zgody, sprzeciw oraz żądania realizacji praw można kierować na kontakt@leadaris.pl lub pisemnie na adres Leadaris sp. z o.o., ul. Półwiejska 17/26, 61-888 Poznań.

Załącznik 1 - skrócona klauzula do Google Forms

Zastosowanie: Poniższy tekst należy umieścić bezpośrednio przed oświadczeniami i zgodami w formularzu. Link do pełnej Polityki musi być aktywny i dostępny przed wysłaniem odpowiedzi.

Administratorem Twoich danych jest Leadaris sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Półwiejskiej 17/26, 61-888 Poznań, działająca pod marką Recilo. Kontakt: kontakt@leadaris.pl.

Dane z formularza przetwarzamy przede wszystkim w celu obsługi zgłoszenia, kontaktu, organizacji transportu, weryfikacji rzeczy i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także w celu realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz zabezpieczenia procesu, obsługi roszczeń i zapobiegania nadużyciom (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Marketing i publikacja historii wymagają odrębnej zgody.

Dane mogą otrzymać przewoźnicy, dostawcy chmury, formularzy, poczty i automatyzacji, doradcy oraz uprawnione organy. Korzystanie z międzynarodowych dostawców może wiązać się z przekazaniem danych poza EOG przy zastosowaniu wymaganych zabezpieczeń. Dane przechowujemy przez czas obsługi procesu, obowiązków prawnych i właściwych terminów roszczeń; niezamknięte w umowę zgłoszenie zasadniczo usuwamy w ciągu 90 dni od zamknięcia.

Masz prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia, sprzeciwu, wycofania zgody oraz skargi do Prezesa UODO. Podanie danych wymaganych jest dobrowolne, ale konieczne do obsługi zgłoszenia. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie automatycznie.

Pełna Polityka prywatności jest dostępna pod aktywnym linkiem umieszczonym bezpośrednio nad tym potwierdzeniem.

Obowiązkowe potwierdzenie informacyjne

„Potwierdzam, że zapoznałem(-am) się z Polityką prywatności procesu «Przełącz rzeczy do Recilo».”

To potwierdzenie nie jest zgodą na przetwarzanie danych i nie powinno zawierać sformułowania „wyrażam zgodę na RODO”.

Dobrowolna zgoda marketingowa - e-mail

„Chcę otrzymywać od Leadaris sp. z o.o., działającej pod marką Recilo, informacje o efektach akcji, nowych inicjatywach i możliwościach zaangażowania na podany adres e-mail. Wiem, że zgodę mogę wycofać w każdej chwili.”

Pole musi być domyślnie odznaczone i nie może warunkować wysłania formularza.

Historia rzeczy

Samo wpisanie historii nie oznacza zgody na jej publikację. Przed publikacją Recilo powinno osobno uzgodnić treść, sposób podpisania, kanały, okres publikacji oraz ewentualny wizerunek.